

Riverty: Een nieuwe benadering van incasso

Een mensgerichte aanpak voor een betere financiële toekomst.

De vijf pijlers van Riverty's sociaal verantwoorde aanpak op incasso



Personalisatie

Persoonlijke financiële ondersteuning met flexibele betaalopties en Budget Coaching voor efficiënt beheer.



Verantwoordelijkheid

Gedeelde verantwoordelijkheid in schuldoplossing tussen consumenten, schuldeisers en Riverty Incasso voor gerichte en duurzame oplossingen.



Verantwoording

Transparante en duidelijke incassokostenstructuur vastgesteld door schuldeisers. Op klantniveau gebundelde facturen helpen incassokosten te verlagen en overzicht te garanderen.



Budgetcoaching

Versterking financiële redzaamheid van consumenten door financiële educatie, budgetplanning en duurzame schuldbeheer strategieën voor langdurige stabiliteit.



Re-integratie

Verbeterde incasso-ervaring om consumenten te helpen weer grip te krijgen op hun financiën. Oplossingen die positieve interacties stimuleren, vertrouwen opbouwen en succesvolle oplossingen belonen.

Visie

Incasso herdefiniëren met respect, transparantie en een focus op financiële veerkracht.

Riverty's maatschappelijk verantwoorde aanpak op incasso

Voordelen voor consumenten, klanten en de maatschappij.

1. Voorkomen van schuldopbouw

Haalbare en praktische oplossingen helpen boetes te vermijden en de vicieuze cirkel van schulden te doorbreken, wat financiële stabiliteit en welzijn bevordert.

2. Bescherming van kwetsbare groepen

Empathische processen zorgen voor een eerlijke behandeling van kwetsbare individuen en respecteren hun unieke omstandigheden tijdens het incassoproces.

3. Versterken van consumenten relaties

Wij benaderen debiteuren als mensen en niet als problemen, om vertrouwen, loyaliteit en duurzame verbindingen op te bouwen.

4. Maatschappelijke verantwoordelijkheid (CSR)

Ethische praktijken verbeteren de bedrijfsreputatie en tonen een toewijding aan sociale verantwoordelijkheid, wat consumenten en stakeholders waarderen.

5. Duurzame oplossingen

Consumenten in staat stellen om financiële controle terug te winnen, vermindert het risico op terugkerende betalingsachterstanden en bevordert de lange termijn financiële gezondheid van zowel individuen als de bredere gemeenschap.

6. Naleving & toekomstbestendigheid

Proactief inspelen op veranderende regelgeving zorgt ervoor dat consumenten en cliënten effectief kunnen navigeren door veranderende omstandigheden.

Transformeer incasso met ons

Geïnteresseerd? Neem contact op met Pascal Neijman via pascal.neijman@riverty.com om te ontdekken hoe onze aanpak jouw bedrijf kan helpen.

RIVERTY